

Condiciones Generales de WWOOF ESPAÑA

[\[For English read below\]](#)

Política de Privacidad:

No se almacenan los datos de tarjetas de crédito ni se comparten con terceros.

Con motivo de la entrada en vigor del Reglamento Europeo 2016/679 de [Protección de Datos de Carácter Personal](#), hemos actualizado nuestra [Política de privacidad](#) y condiciones de uso. Lo más importante te lo señalamos aquí:

Transparencia: Te damos mayor detalle de los detalles que recogemos y cómo usamos esa información. También explicamos tus alternativas y el control que tienes sobre tu información.

Acceso a la información: Puedes solicitar cuando desees la corrección o incluso borrado de tu información personal.

Política de devolución: Normalmente no se producen devoluciones pasados 15 días desde el registro en la web, y en todo caso cada caso se estudiará individualmente, no hay devoluciones "automáticas".

Contribución: Se solicita una aportación de 20 € (o 36 € para parejas/familias con menores de edad) anuales para acceder a esta web y sus datos y formar parte como wwoofer (voluntario/a) en WWOOF ESPAÑA.

A las granjas WWOOF colaboradoras les pedimos una aportación de 30 €/año. Todas estas contribuciones permiten el acceso a la web durante un año desde la fecha de alta. Tras el periodo de membresía, NO se renueva automáticamente nunca a nadie.

Nombre Legal: Asociación WWOOF ESPAÑA

Condiciones para las granjas colaboradoras con WWOOF ESPAÑA

Los deberes de las granjas WWOOF Colaboradoras, además del lógico respeto y agradecimiento hacia los voluntari@s, incluye afirmar:

- que mi granja o propiedad es ecológica y/o utiliza técnicas ecológicas
- que estoy interesad@ en recibir visitas de voluntarios WWOOFERS pertenecientes a WWOOF ESPAÑA

- comprendo que los voluntarios/as no son profesionales y nunca los podré emplear como sustituto de profesionales (El máximo número de horas semanales que se les puede solicitar de ayuda son 30).
- comprendo que a los voluntarios/as sólo debo pedirles ayuda en tareas relacionadas con los fines de la Asociación WWOOF ESPAÑA. Es decir, no tendrán por qué ayudarme en el desarrollo de actividades tales como atención a turistas o visitantes.
- No solicitaré nada material a los voluntarios (especialmente dinero) ni les ofreceré nada material como pago (no hay contraprestación de servicio)
- Responderé a todas las comunicaciones de socios de WWOOF ESPAÑA
- Que mis datos son ciertos y mantendré mi registro actualizado en WWOOF ESPAÑA
- Me aseguraré de que los WWOOFers (voluntari@s) pertenecen a la organización WWOOF ESPAÑA y colaboraré en su registro

Estos puntos completos os los enviaremos también por email para que nos los devolváis firmados.

Si hay alguna pregunta referida a estas condiciones, por favor contacta con nosotros a través de la página de Contacto.

WWOOF España agradecería que ocasionalmente compartas algún testimonio de tu experiencia WWOOF (con fotografías ¡y buena onda a ser posible!). Puedes contactarnos a través de la página de Contacto.

¡Que disfrutéis de la experiencia WWOOF!. Quedamos a vuestra disposición

Condiciones para I@s WWOOFers (voluntari@s) EN WWOOF ESPAÑA

Al apuntarte como WWOOFer en WWOOF ESPAÑA, firmas lo siguiente:

- Yo (o nosotros, en el caso de apuntarse juntos) soy mayor de edad (mayor de 18 años a la hora de empezar mi periodo de voluntariado "wooofing"). Para ser wooofer en WWOOF ESPAÑA se debe ser mayor de edad por razones legales.
- Yo (o nosotros, en el caso de apuntarse juntos) me haré cargo de los costes de viajes hasta y desde la granja, y en caso de ser necesario soy el único responsable de conseguir un posible visado o estancia legal en España. WWOOF ESPAÑA no puede ayudar con ningún tipo de Visado o papeleo para hacer voluntariado en España para extranjeros.
- Yo (o nosotros, en el caso de apuntarse juntos) no compartiré, pasaré mi acceso a ninguna otra persona o permitiré el acceder con mi cuenta de wooofer a ninguna otra persona para ningún propósito ni contactaré haciéndome pasar por nadie ajeno a mi subscripción. WWOOF España se reserva el derecho de cerrar las cuentas que abusen en este sentido. En caso de detectar un acceso no autorizado de una cuenta, debe de notificarse a WWOOF España.

- Yo (o nosotros, en el caso de apuntarse juntos) cumpliremos con el compromiso de voluntariado firmado con WWOOF ESPAÑA en la granja que decida ayudar si las condiciones existentes son razonables.
- Sería injusto para las granjas que albergan (teniendo en cuenta sus preparativos para mi llegada) si no me presento puntualmente cuando se me espera (además de reconocer el perjuicio a otr@s wwoofers, ya que estaría negándoles la posibilidad de venir). Si, por alguna razón, no notifico a las granjas con antelación que no puedo atender el compromiso que hubiera adquirido, WWOOF España podría cancelar mi/nuestro acceso a esta web.
- Para ser wwoofer (voluntari@) acepto [el Compromiso del Voluntariado \(que puedes descargar e imprimir desde aquí\)](#) (que debes de completar y firmar en la granja destino. Ellos nos lo harán llegar a nosotros).
- ME (o nosotros, en el caso de apuntarse juntos) COMPROMETO A NOTIFICAR CON SUFICIENTE PLAZO AL RESPONSABLE DE LA GRANJA, SI ALGUNA CIRCUNSTANCIA ME IMPIDE ACUDIR A LA GRANJA CON LA QUE ME HABIA COMPROMETIDO
- Me (o nosotros, en el caso de apuntarse juntos) comprometo a ser respetuoso con los habitantes de la granja, su propiedad y entorno.
- Yo (o nosotros, en el caso de apuntarse juntos) entendemos que no hay una jerarquía entre propietarios y wwoofers ni expectativa de productividad, ni compensación de ningún tipo. El wwoofing se basa en un respeto y confianza mutuas. Estoy de acuerdo en participar en todas las actividades diarias requeridas para aprender prácticamente sobre agricultura, ganadería ecológicas y prácticas sostenible para el desarrollo rural.
- Entiendo que si deseo hacer una queja sobre una granja o WWOOFer debido a acciones que considero inapropiadas o abusivas, lo haré poniéndome en contacto con la coordinación de WWOOF ESPAÑA
- Yo (o nosotros, en el caso de apuntarse juntos) acepto que WWOOF España pueda modificar o borrar contenido que considere inapropiado.
- Yo (o nosotros, en el caso de apuntarse juntos) entiendo que WWOOF España tiene el derecho de cancelar mi acceso sin previo aviso o bloquear, modificar o borrar mi perfil, en caso de considerar que se rompen las condiciones expuestas aquí.
- Yo (o nosotros, en el caso de apuntarse juntos) hemos leído y entendido estas Condiciones Generales y nuestra aceptación tiene el mismo valor que si fuera un acuerdo firmado.

Si alguna pregunta referida a estas condiciones, por favor contacta con nosotros a través de la página de Contacto.

WWOOF España agradecería que ocasionalmente compartas algún testimonio de tu experiencia WWOOF (con fotografías ¡y buena onda a ser posible!). Puedes contactarnos a través de la página de Contacto.

¡Que disfrutéis de la experiencia WWOOF!. Quedamos a vuestra disposición.

General Conditions at WWOOF ESPAÑA

Privacy Policy:

We do not store credit card details nor do we share customer details with any 3rd parties.

We've updated our Privacy Policy to take into account the requirements of the **General Data Protection Regulation ([GDPR](#).)**

Transparency: We've provided additional details about the information we collect and how we use that information. We've also explained your choices and the control you have over your information.

Functionality: We may provide you with the ability to access and request correction or deletion of your personal information. This Policy applies to Our use of any and all data collected by us in relation to your use of Our Site. Please read the Privacy Policy carefully and ensure that you understand it.

By accepting the Terms & Conditions when signing up for a WWOOF Account you are accepting the Privacy Policy. If you do not accept and agree with this [Privacy Policy](#) or any of these Terms and Conditions, you must stop using Our Site immediately.

Delivery Policy: Memberships are immediate upon payment providing access to create your profile and then providing access to the online member listings allowing Hosts and WWOOFers (visitors) to connect for opportunities for learning about sustainable agriculture in Spain.

Refund / Cancellation Policy: A refund of all or part of a member's membership fee may be available up to 15 days from purchase date based on a case-by-case review upon request.

Harassment policy: Harassment based upon an individual's sex, race, ethnicity, national origin, age, religion or any other legally protected characteristics will not be tolerated by WWOOF Spain. All members, including hosts and WWOOFers, are expected and required to abide by this policy. Any reports of harassment between a host and WWOOFer will be investigated by WWOOF Spain, and may be cause for membership being revoked.

Anti-discrimination policy: WWOOF Spain does not and shall not discriminate on the basis of race, colour, religion, gender, gender expression, age, national origin, disability, marital status, sexual orientation, or military status, in any of its activities or operations. These activities include membership application and provision of member (host or WWOOFer) profiles. We are committed to providing an inclusive and welcoming environment for all members of WWOOF Spain, and require all hosts and WWOOFers to abide by this policy. Any reports of discrimination will be investigated by WWOOF Spain, and may be cause for membership being revoked.

Messages from your WWOOF Coordinator: in agreeing to be a member of WWOOF Spain you accept that the Coordinator will contact you, along with other members, in order to advise of issues important for the functioning of WWOOF, new regulations, warnings, up-coming related events, etc.

Contribution: WWOOFer Membership contribution is 20€ (single) or 36€ (joint) providing display of your profile on the WWOOFer Listings and access to online Host Listings for one year from date of processing.

Host Membership at a price of 30€ providing display of your profile on the Host Listings and access to the WWOOF website for 1 year.

Renewals are never automatic.

Full organization name: WWOOF ESPAÑA

Hosts (Farmers & Gardeners) Terms & Conditions at WWOOF ESPAÑA

I would like to become a WWOOF Spain Host and, aside from the logical respect and gratitude towards the volunteers, confirm the following statements:

- The Farm data in my record at WWOOF ESPAÑA website is correct, and I will keep it updated.
- My farm or property is organic and / or uses ecologically sound techniques,
- I am interested in receiving visits from WWOOFers, current members of a WWOOF ESPAÑA older than 18 years old,
- Volunteers are not professionals and will never use them as substitutes for professionals (maximum number of hours per week of requested help is 25-30).
- I will only ask help from volunteers at tasks related to the goals of Asociación WWOOF ESPAÑA. That means I will not ask for any help in activities such as attending tourists or visitors.
- I will not ask anything material to the volunteers (specially money) nor offer them any payment / tangibles.
- I will collaborate in the enrollment and training of the volunteers
- Annually I will renew my listing if I wish to continue my collaboration (it expires after one year and is not renewed automatically)
- When I wish to be totally removed from the list, I will inform WWOOF ESPAÑA in written or by email or [website contact](#)

(We will send also these points in a document to be signed and returned via email.)

WWOOFers (visitors) Terms & Conditions at WWOOF ESPAÑA

When you apply as a WWOOFer in Spain you confirm the following:

- I / we acknowledge that I / we meet the age requirements to WWOOF in Spain. To WWOOF in Spain you must be 18 years or older. WWOOF Spain is firm on this policy.
- I / we agree to be responsible for my / our own travel expenses, and if applicable, obtaining the necessary VISA to visit Spain. WWOOF Spain or any of its Hosts cannot assist with Visa applications or contribute towards travel expenses.
- I / we agree that I / we will not transfer or provide use of my / our WWOOFer account to another person(s) for any purpose, nor contact members on behalf of anyone else. WWOOF Spain reserves the right to close accounts of members that have breached this trust. Members should notify WWOOF Spain of account theft or of unauthorized use.
- I / we agree that I / we will come and help the hosts, when I / we said I / we would come and NOT back out of that commitment. It is very unfair to Hosts, as well as requiring their extra time and effort, to prepare for my / our arrival and then I / we fail to show up when expected. Also, I / we would likely be preventing another WWOOFer this opportunity as this Host has planned specific dates especially for me / us.
- To become a wwoofer (volunteer) I accept [the Commitment Volunteering at WWOOF ESPAÑA that you can download and print from here](#), that I will complete and sign up at my destination farm. They will forward it to us.
- I / we AGREE TO NOTIFY HOSTS WELL IN ADVANCE IF DUE TO UNFORESEEN CIRCUMSTANCES I / we CANNOT HONOUR MY / OUR INITIAL COMMITMENT IN HELPING THEM.
- I / we agree to produce the WWOOF-Spain membership number and suitable identification to my / our WWOOF host for membership verification upon contacting them and subsequently upon my arrival.
- I / we agree to be respectful to my / our host, the host family and their property.
- I / we understand that there is no hierarchy between host and volunteer, no productivity expectations, no financial transactions, and as such WWOOFing encourages a partnership based on mutual trust and respect. I / we agree to offer, to the best of my / our ability my / our participation in daily activities in order to take advantage of learning opportunities involving organic farming/gardening and sustainable living.
- I / we understand that if I / we wish to report about a Host or WWOOFer for actions I / we deem as inappropriate or of a criminal nature, such concerns must be made contacting the WWOOF Coordinator and not including it in a comment on a member's profile or in the Forum.
- I / we acknowledge that WWOOF Spain reserves the right to edit or delete profile content if it is felt content is inappropriate.

- I / we acknowledge that WWOOF Spain reserves the right at their discretion and with or without a refund, with or without cause (such cause may include my / our breach of the WWOOF Spain Terms and Conditions), with or without prior notice: (1) Cancel or suspend my / our access to their services, (2) Block or remove my / our membership and profile and all related information and files.
- I / we acknowledge that I / we have read and understood these Terms & Conditions of membership and that this constitutes an agreement having the same force and effect as a signed agreement.

WWOOF Spain wishes to further request that you occasionally provide a testimonial of your WWOOF experience, including pictures would be awesome, (& any good vibes). We love to hear and share your stories! Please forward them to us via the [Contact Us](#) page.